

3.2 EEN PRESENTATIE VOOR VERSCHILLENDE DOELGROEPEN

Een presentatie van de afdelingsvisie voor de eigen medewerkers zal er anders uitzien dan een presentatie voor medewerkers van een andere afdeling of voor potentiële klanten. De visie blijft hetzelfde, maar de toelichting erop verschilt per doelgroep.

Bij interne klanten kun je bijvoorbeeld veel gedetailleerder op de zaak ingaan, terwijl je voor externe klanten de visie op hoofdlijnen uit de doeken doet. Voorbeelden van doelgroepen zijn:

- potentiële klanten
- bestaande klanten
- andere afdelingen
- de eigen afdeling